

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Âmbito de aplicação e responsabilidade

A AEDL presta serviços formação e consultoria e tem como um dos seus compromissos, a proteção da privacidade dos dados pessoais que recolhe, nos diversos âmbitos da sua atividade. Com a entrada em vigor do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE), a 25 de maio de 2018, o comprometimento da AEDL neste sentido, será acentuado.

A AEDL não se responsabiliza e não presta garantias relativamente a outros sites que possam ser acedidos através de hiperligação no site da AEDL. Adicionalmente, cabe ao utilizador tomar precauções e assegurar-se que a informação que retire não contenha características de natureza prejudicial.

A Política de Privacidade da AEDL, descreve os pontos relevantes sobre os dados que são recolhidos, para que fins, como os pode consultar, entre outros.

## Recolha de dados

Os seus dados serão recolhidos, processados e conservados pela AEDL - Atividades Educativas, Lda., com sede na Praceta D. Nuno Álvares Pereira, nº20, 5ºFP, com o número de identificação fiscal 504806580.

A recolha dos seus dados, incluindo dados pessoais, acontece nas interações com a AEDL, nomeadamente:

- Processo comercial
- Pedidos de informação e inscrições para serviços de formação
- Pedidos gerais de informação
- Processos de recrutamento ou de candidatura espontânea
- Processos de auditoria
- Ações de formação

Dependendo da natureza da interação e somente quando necessário, a AEDL pode solicitar alguns dados pessoais, tais como: nome, email, morada/localidade, telefone, número de documento de identificação/identificação fiscal, data de nascimento, sexo, nacionalidade, habilitações académicas, situação profissional e/ou dados bancários/pagamento.

## Porque recolhemos os dados

A AEDL recolhe e processa os seus dados estritamente necessários, que são apenas solicitados quando relacionados com o propósito em causa, de acordo com o seu consentimento e para fins legítimos, tais como:

- Fornecer uma resposta adequada e direcionada aos pedidos de informação/proposta;
- Comunicar melhor consigo, para assuntos relevantes e apenas com a frequência necessária, segundo a caracterização dos seus dados e das suas preferências;
- Cumprir com propósitos empresariais, nomeadamente, dados estatísticos para melhoria do desempenho dos vários serviços prestados;
- Cumprir com requisitos das entidades acreditadoras e organismos financiadoras, das quais depende a validade dos certificados de alguns dos serviços prestados, nomeadamente, ações de formação;
- Faturar serviços/produtos, como ações de formação ou de consultoria.

Sempre que não exista uma obrigação legal específica, os dados pessoais são tratados pela AEDL apenas pelo período estritamente necessário para a realização da finalidade definida. As políticas de conservação específicas

irão definir o tempo pós o qual tais dados deverão ser eliminados, destruído e com identificação eliminada. Os períodos de conservação dos seus dados podem mudar significativamente quando estejam em causa fins de arquivo de interesse público, motivos históricos, científicos ou estatísticos comprometendo-se a AEDL a dotar as medidas de conservação e segurança adequadas.

## Partilha de dados

A AEDL poderá comunicar os seus dados pessoais a entidades terceiras, garantindo que estas tratam os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades indicadas.

Quando aplicável, partilharemos as suas informações com:

- a) Entidades reguladoras, para fins de verificação de conformidade das atividades prestadas pela AEDL;
- b) Entidades com as quais a AEDL possua uma parceria operacional, para fins de execução das atividades incluídas na mesma.

O tratamento dos dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pela AEDL. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pela AEDL e em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

## Direitos de proteção de dados

A AEDL designou um Encarregado de Proteção de Dados, que poderá ser contactado através do correio eletrónico [dpo@aedl.pt](mailto:dpo@aedl.pt)

Pode exercer, a qualquer momento, os seus direitos contemplados no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, tais como:

- 1- Pedir acesso aos dados pessoais recolhidos sobre si pela AEDL e a razão para a AEDL ter tais dados;
- 2- Obter uma cópia/acesso dos dados pessoais guardados sobre si;
- 3- Pedir uma retificação, limitação ou eliminação dos seus dados pessoais inexatos ou incompletos;
- 4- Retirar consentimento dado à AEDL para a recolha de dados pessoais em qualquer altura, incluindo o direito de eliminar a subscrição ou não receber comunicações de marketing e publicações comerciais da AEDL.

No caso de requisitar qualquer tipo de pedido em relação aos seus dados, poderá ser-lhe solicitada prova de identificação, por motivos de segurança e proteção, para com o próprio titular dos dados. Este tratamento irá ser realizado dentro de o prazo máximo de 1 mês ou dentro de um período específico que possa ser exigido pela legislação local aplicável.

A AEDL irá tratar e investigar reclamações realizadas por titulares dos dados relativamente a qualquer violação destas regras ou legislação de privacidade de dados e irá responder a tais reclamações de forma atempada e de acordo com o nosso sistema de qualidade implementado.

## Segurança de dados pessoais

Utilizamos um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados para proteger os seus Dados Pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados, controlo de acessos e monitorização das bases de dados e sistemas de informação, através de políticas de segurança alinhadas com as melhores práticas de segurança de informação, que garante uma auditoria e monitorização adequada, e responsabilização dos acessos.

## Alterações a esta política de privacidade

Esta política de privacidade será objeto de atualização permanente, de forma a refletir os comentários rececionados e sempre que se justifique.

Quando publicarmos alterações a esta política iremos, simultaneamente, alterar a respetiva "data de atualização".

Recomendamos que consulte periodicamente a nossa política de privacidade para se manter informado sobre o modo como a AEDL protege os seus Dados Pessoais e se manter atualizado sobre as informações e direitos que lhe assistem.

A Direção da AEDL  
25 de maio de 2018